

Für wen ist DUCHEM HELP ?

Das System steht jedem zur Verfügung, der Informationen oder Beratung im Zusammenhang mit einem Zwischenfall oder Notfall, bei dem DuPont Produkte involviert sind, benötigt. DUCHEM HELP sollte auch genutzt werden, um über Zwischenfälle zu berichten, damit effektive Maßnahmen zur Vermeidung ähnlicher Vorfälle getroffen werden können.

Potentielle Benutzer von DUCHEM HELP sind DuPont Kunden, Transportunternehmen und Lagerhalter, ebenso wie autorisierte Behörden (Polizei, Feuerwehr), Ärzte und anderes medizinisches Personal.

AN UNSERE TRANSPORTUNTERNEHMEN UND LAGERHALTER

Im Rahmen unserer angewandten Prinzipien des Produktmanagements sind sicherer Transport und Unfallvermeidung von großem Interesse für beide Partner. **Über jeden Notfall oder Zwischenfall mit DuPont Produkten müssen wir - neben der Benachrichtigung von Polizei, Feuerwehr oder Arzt - umgehend informiert werden.**

Bei einem Zwischenfall rufen Sie bitte bei einem der umseitig aufgelisteten Notfall-Informationen-Center (DUCHEM HELP) an.

AN UNSERE KUNDEN

Es ist für DuPont von großer Wichtigkeit, dass Produkte sicher transportiert, gelagert und gehandhabt werden. Bei einem Zwischenfall steht das DUCHEM HELP System 24 Stunden mit Informationen und Beratung zu Fragen der Sicherheit zur Verfügung.



DUCHEM HELP

Das Notfall-Informationen-System von DuPont in Europa



**Responsible Care :
A Public Commitment**

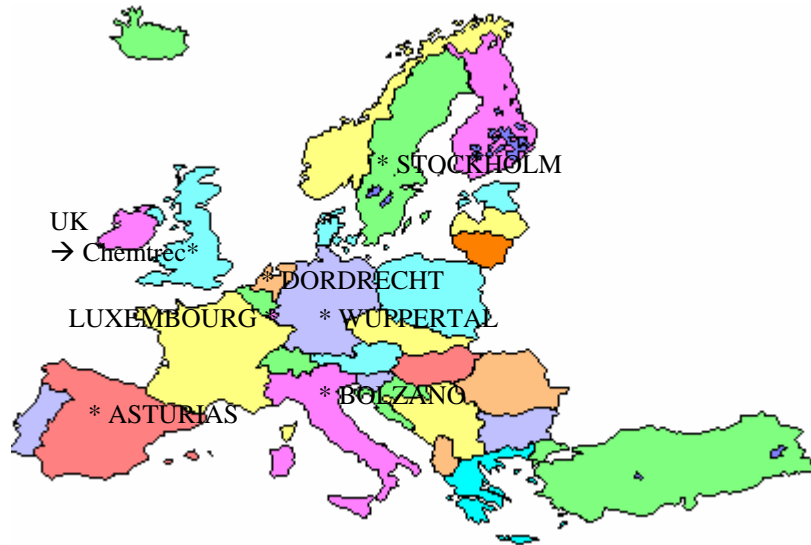


Weitere Informationen und Broschüren erhältlich bei:

Du Pont (U.K.) Limited,
Sourcing Operations,
Wedgwood Way,
Stevenage SG1 4QN, Hertfordshire, UK

Or download from the DUCHEM HELP Intranet Web Site:
http://bhgds25.bhg.dupont.com/SLS_Log/Safety/Duchem/index.htm

24 Stunden DUCHEM HELP Notfall-Informations-Center:



Sprache	Ort	Vorwahl Land	Vorwahl Ortsnetz	Telefon Nummer
Spanisch	Asturias, E	++34	98	512 4395
Italienisch	Bolzano, I	++39	0471	202 571
Holländisch	Dordrecht, NL	++31	(0) 78	630 1899
Französisch	Luxembourg	++ 352	3666	6543
English	Chemtrec, UK	++44	(0) 845	600 6640
Deutsch	Wuppertal, D	++49	(0) 202	529 6655
Schwedisch	Stockholm, S	++46	(0) 8	454 2222

Notfall-Informations-System : Eine öffentliche Verpflichtung

DuPont ist zu einer kontinuierlichen Verbesserung des verantwortlichen Umgangs mit Chemikalien verpflichtet. In Unterstützung der DuPont Sicherheitsprinzipien und Interessen der Geschäftsbereiche stellt DuPont weltweit rasche und effektive Notfall-Informationen zu Produkten zur Verfügung.

DuPont's DUCHEM HELP Verfahren

Das DUCHEM HELP Notfall-Informations-System hat die Aufgabe, schnelle Information und Beratung zu liefern, um bei Zwischenfällen mit DuPont Produkten geeignete Maßnahmen zur Schadensbegrenzung treffen zu können. Ursachen von Zwischenfällen werden untersucht, um zur Vermeidung ähnlicher Vorfälle entsprechende Aktionen einleiten zu können.

Die Notfall-Rufnummern verbinden direkt mit dem diensthabenden DUCHEM HELP Center Mitarbeiter. Jedes DUCHEM HELP Center ist 24 Stunden mit für die 1.Stufe der Notfall-Information ausgebildeten Mitarbeitern besetzt. Die Center sind mit moderner Technologie ausgerüstet, die einen schnellen Zugang zu detaillierten Informationen (Sicherheitsdatenblätter) über DuPont Produkte in 12 Sprachen ermöglicht. Ein Team von Produkt-Spezialisten unterstützt die DUCHEM HELP Center, wenn weitere spezielle Information oder Beratung benötigt wird. Weiterhin besteht die Möglichkeit einer 3 Teilnehmer-Telefonkonferenz, um eventuelle Sprachprobleme zwischen Anrufer und DuPont-Spezialist zu lösen.

DUCHEM HELP : wie es funktioniert

Das für die Sprache des Anrufers geeignete DUCHEM HELP Center sollte unmittelbar nach Benachrichtigung von Polizei, Feuerwehr oder Arzt bei einem Zwischenfall informiert werden. Nach Erhalt der Fakten des Zwischenfalls übermittelt der DUCHEM HELP Center Mitarbeiter Informationen zu den involvierten Produkten, normalerweise in Form eines Sicherheitsdatenblattes. Bei Bedarf benachrichtigt der DUCHEM HELP Center Mitarbeiter einen Spezialisten (Produkt-Experte oder Arzt), um zusätzliche Informationen oder Beratung zur Verfügung stellen zu können.