

Wie kan op DUCHEM HELP een beroep doen?

Het systeem is bestemd voor iedereen die informatie of advies nodig heeft in een noodsituatie die zich voordoet, waarbij producten of materiaal van DuPont betrokken zijn. Wanneer het onmiddellijke gevaar is geweken, moet het DUCHEM HELP systeem ook worden gebruikt om een verslag van de gebeurtenissen te maken, zodat de nodige maatregelen kunnen worden genomen om gelijksoortige ongevallen in de toekomst te vermijden.

Mogelijke gebruikers van DUCHEM HELP zijn DuPont klanten, vervoerders, agenten en verantwoordelijken van opslagplaatsen. Het kan ook van nut zijn voor noodhulpdiensten, artsen en medisch personeel.

AAN ONZE VERVOERDERS, VERANTWOORDELIJKEN VAN OPSLAGPLAATSEN EN AGENTEN

Het voorkomen van ongevallen is van het grootste belang voor zowel DuPont als haar partners. **Daarom, elk ongeval met onze producten of materialen moet dan ook onmiddellijk gemeld worden aan ons en aan de bevoegde autoriteiten en/of noodhulpdiensten.**

Bij een ongeval belt u onmiddellijk een van de DuPont noodoproepcentra (DUCHEM HELP). Zie lijst op de keerzijde.

AAN ONZE KLANTEN

DuPont is sterk begaan met veiligheid op het niveau van de distributie, de behandeling en het gebruik van haar producten. Als er zich een ongeval voordoet, moet eerst contact worden opgenomen met een noodhulpdienst zoals brandweer, antigifcentrum, ziekenhuis, enz. Het DUCHEM HELP systeem is altijd bereikbaar voor dringende productinformatie of advies. DUCHEM HELP kan voorkomen dat ongevallen zich herhalen in de toekomst.



DUCHEM HELP

Het noodrespons-systeem bij ongevallen
buiten de vestigingen van DuPont in Europa



Responsible Care :
A Public Commitment

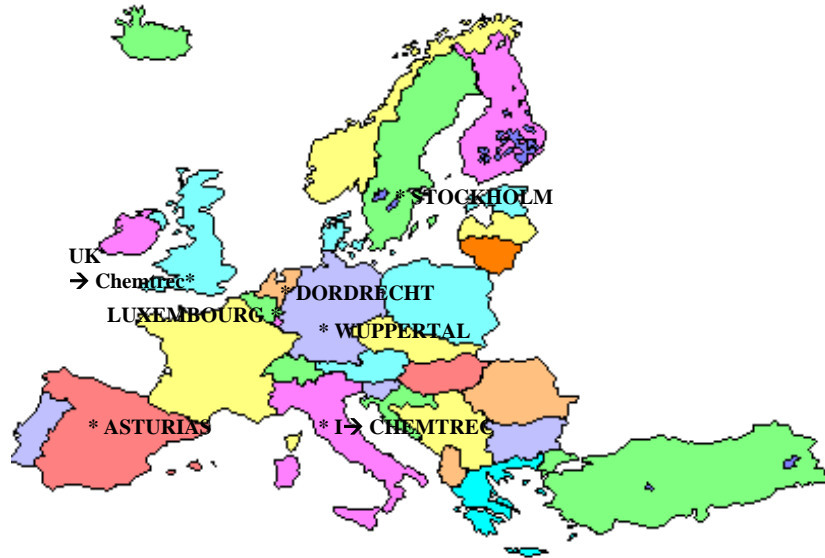
Verdere informatie en meerdere exemplaren van deze brochure zijn verkrijgbaar bij:

Du Pont (U.K.) Limited
Sourcing Operations
Wedgwood Way
Stevenage SG1 4QN, Hertfordshire, UK

Or download from the DUCHEM HELP Intranet Web Site:

http://eu-intranet.dupontnet.net/SLS_Log/Safety/Duchem/Brochures/index.htm

DUCHEM HELP noodoproepcentra (24 uur per dag bereikbaar) :



Noodrespons buiten de vestigingen: een zaak van iedereen

DuPont levert onafgebroken inspanningen om het verantwoord en veilig beheer van chemische stoffen verder te verbeteren. Ter ondersteuning van de veiligheid binnen de onderneming en met het oog op de zakelijke doelstellingen zal DuPont wereldwijd snel en efficiënt noodadvies verlenen bij ongevallen buiten onze vestigingen, waarbij materialen betrokken zijn die wij vervaardigen, gebruiken of vervoeren.

De DUCHEM HELP procedure van DuPont

Het doel van het DUCHEM HELP alarmsysteem is onmiddellijk te voorzien in de vraag naar informatie en advies bij elk ongeval met DuPont producten en het beperken van gevolgen ervan. Tevens herhaling te voorkomen door de oorzaak vast te stellen en verbeteringen door te voeren. Het systeem is van toepassing op ongevallen tijdens het vervoer, de opslag en na de verkoop.

De hiernaast vermelde speciale telefoonnummers (alleen noodoproepen) geven rechtstreekse toegang tot de operator die dienst heeft in het DUCHEM HELP Centrum. Elk Centrum is 24 uur per dag bemand door personeel dat is opgeleid in eerstelijns-noodadvies. Zij zijn uitgerust met moderne technologie die snelle toegang verschaft tot gedetailleerde informatie (Safety Data Sheets) over de producten en materialen van DuPont. Deze zijn in elf talen beschikbaar. Voor gespecialiseerd productadvies, kunnen de DUCHEM HELP Centra een beroep doen op een team van productspecialisten en artsen. Voorts bestaat de mogelijkheid om een telefonische conferentie met drie personen tot stand te brengen om een eventuele taalbarrière tussen de oproeper en de specialist bij DuPont te overwinnen door de on-line tussenkomst van een tolk.

DUCHEM HELP: werkingsprincipes

De oproeper kan kiezen in welke taal hij wil geholpen worden door het overeenkomstige DUCHEM HELP Centrum op te bellen. Hij brengt eerst de normale noodhulpdiensten op de hoogte van het ongeval. Op basis van de belangrijkste gegevens van het ongeval, zal de Operator in het DUCHEM HELP Centrum informatie verschaffen over de betrokken producten, normalerwijze in de vorm van een Safety Data Sheet. Hij schakelt een specialist in (productspecialist of arts) die advies kan verlenen aan de hulpverleners op de plaats van het ongeval.

Taal	Plaats	Land-code	Zone-code	Telefoon-nummer
Spaans	Asturias, S	++ 34	98	512 4395
Italiaans	Chemtrec, I	++ 39	02 92	10 5223
Nederlands	Dordrecht, NL	++ 31	(0) 78	630 1899
Frans	Luxembourg	++ 352	3666	6543
Engels	Chemtrec, UK	++ 44	(0) 845	600 6640
Duits	Wuppertal, D	++ 49	(0) 202	529 6655
Zweeds	Stockholm, S	++46	(0) 8	454 2222

Land & Wijk & Nummer

Bulgaarse, Croatian, Slovakian, Slovenian	++1 860 892 7691
Turks, Grieks, Portugees, Arabisch, Romanian	++1 860 892 7692
Finse taal, Hungarian, Rus, Pools, Czech, Oekraïne	++1 860 892 7693
Deense, Noor, (Zweeds)	++1 860 892 7694