

## より安全な世界へ向けて

このニュースレターは、デュポンが創業以来200年にわたり蓄積した安全ノウハウの一部を紹介するものです。「より安全な世界へ向けて」企業経営のご参考にして頂ければ幸いです。

### ケガは人間の行動によるもの

安全・保安の確保、向上と安全文化の確立、緊急時対応に高い関心を持つ世界中の多くの企業経営者は、ISO 9001、ISO 14001 に続いてOHSAS 18001 や厚生労働省の安全衛生マネジメントシステム等の認証取得に経営資源を注いでおります。また、多くの企業経営者はシステム導入や認証は職場の安全確保の出発点であり、人間行動に焦点を当てて継続的に取り組んだ場合にのみ効果があると認識しております。

一方、安全は創業当初からデュポンの企業文化の一部であり、社員の個々人が自分の安全に責任を持つだけでなく、同僚の安全についても注意を払っておりました。この考え方は「全てのケガは防ぐことができる」との信念と共に会社の基本原則となっています。その考え方に基づきデュポンは、人間行動に焦点を当てた安全文化の定着、トップ経営陣の「感じてもらえるリーダーシップ (Felt Leadership)」の発揮、手法の確立、個々人の高い職務規律の定着に努めておりますと共に、外部へのサービス提供も行っております。

### よい安全性は、よい事業である

よい安全性はよい事業である (Good safety is good business)。デュポンは、社内及び世界中のお客様との経験から「安全」は品質、生産性、コスト、組織効率、従業員モラルの改善に関する取り組みと同等で

あり、その取り組みが優良操業への道であるとの信念を持って取り組んでいます。

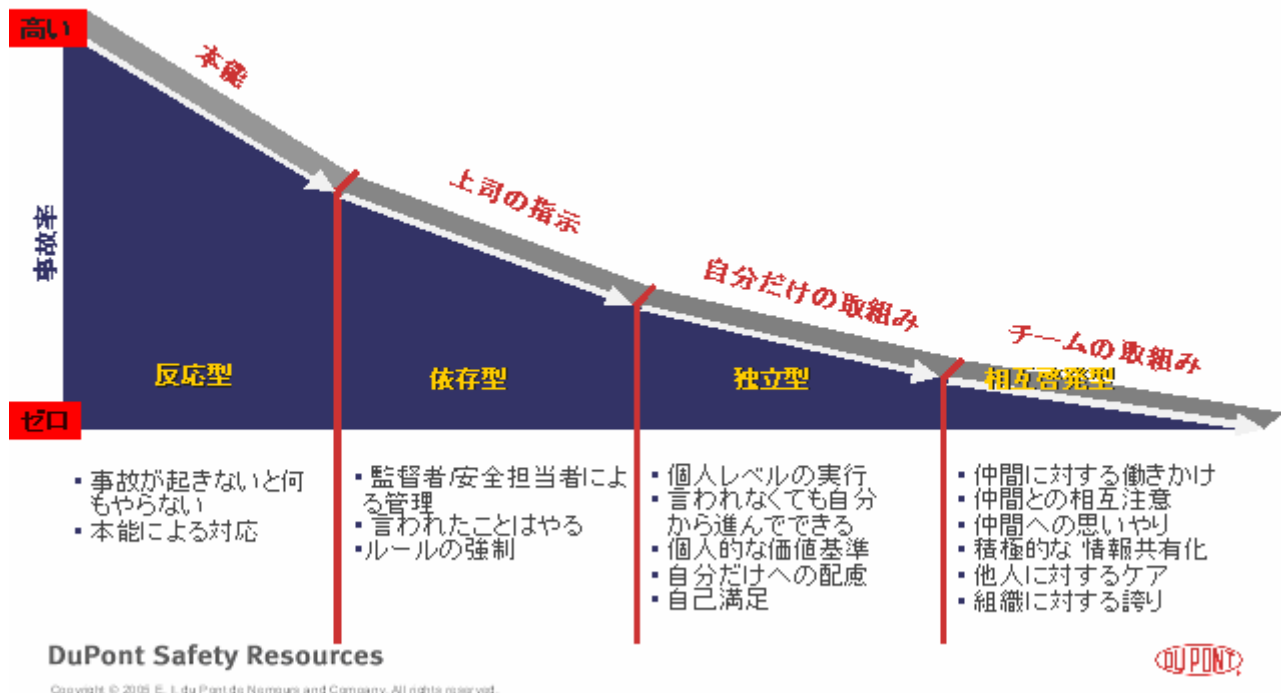
その裏付けの一側面として、デュポンが何らかの形で安全サービスを提供している企業の一部である東証第一部上場企業の株価が参考になります。錯綜する経営判断基準のなかでトップ経営陣が「安全」に高い優先順位をおいて事業活動に取り組んでいると推定されうる企業の日経平均株価 (平成 16 年 5 月 21 日付 13 社平均) は、2,001.38 円であり、日経 500 種平均株価 (同日) の 1,025.84 円の約 2 倍となっていました。これら 13 社は建設、化学、窯業、石油・ゴム、鉄鋼、機械、輸送用機器に分類されている企業で、株式市場での評価も高いことが窺われます。

### 安全文化の発展モデル

デュポンは過去において世界中で操業している自社工場の一部を選定し、ケガ・事故率と組織文化の相関を調査・分析しました。それに基づきデュポンが確立した「安全文化の発展モデル」は次ページで紹介するものです。

経験によれば従業員の安全意識は、職場のケガ・事故の予防に直接関係があります。全ての従業員が安全の重要性を品質、生産性、コスト等と同等に理解し、上司から言われたから取り組むのではなく自分自身の問題としなければなりません。従業員個々人が自分自身のために不安全行動と不安全状態を認識しなければ、職場における危険な状況に対処する行動には結びつきません。この認識を持つことによってのみ、ケガに繋がりうる事故防止行動が自発的に職場で取り組み始められるものです。

安全文化の発展段階



上の図が示すように、この安全文化の確立は継続的な変革と発展のプロセスです。事業者と経営陣チームによる安全に対する目に見えるコミットメントによってこの変革は始まります。もし経営陣チームのコミットメントが不十分で、従業員個々人が安全は組織の基本価値であると信じないならば、各従業員は自分自身もしくは他の従業員にとっても安全が重要であるとは考えないものです。

いったんこの文化が確立したなら従業員は、自分自身はもとより同僚、顧客に影響を与える不安全行動と不安全状態を認識し始めるものです。企業組織に記憶力はありません。トップ経営陣の役割は、Felt Leadershipの発揮を通して「全てのケガは防ぐことができる」の信念のもとに安全プログラムの具体的実行と安全文化を発展、定着させることにあると言えます。

デュポンの安全サービス全般もしくは、安全・リスク管理、緊急時対応、STOP™（不安全行動是正）プログラム等についてご質問、ご要望がございましたら、お問い合わせ頂ければ幸甚に存じます。

デュポン（株）セーフティリソース  
（お問い合わせ先：村上、飯浜、吉田、水野、大西）  
TEL:03-5521-8509、FAX:03-5521-2344